

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEN BAŞVURULAR / İŞLEMLER	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR / İŞLEMLER (B)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR / İŞLEMLERİN TOPLAM BAŞVURU / İŞLEMLERE ORANI (%) - (B/A*100)
1.1	860	850	10	1,16%
1.2	1.266	1.261	5	0,39%
2	1.597	1.597	0	0,00%
3	23	23	0	0,00%
4	172	172	0	0,00%
5.1	1.062	1.062	0	0,00%
5.2	362	362	0	0,00%
6	58.009	57.992	17	0,03%
7	6.053	5.724	329	5,44%
8	-	-	-	0,00%
9.1	7	7	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	-	-	-	0,00%